

## Continuité des soins entre hôpital et milieu ambulatoire

## Conception d'une page web à l'intention des pharmaciens d'officine

Marc Mattiuzzo, Laure-Zoé Kaestli, Bertrand Guignard, Anne-Florence Wasilewski-Rasca, Caroline Fonzo-Christe, Pascal Bonnabry

**La validation de l'ordonnance de sortie d'hôpital peut poser problème au pharmacien d'officine et entraver la continuité des soins entre les milieux hospitalier et ambulatoire. Dans le cadre d'un stage en hôpital de 5<sup>e</sup> année d'études, un projet visant à déterminer les informations utiles aux pharmaciens d'officine pour faciliter la continuité des soins et à créer une page web à leur intention a été réalisé en 2009 à la pharmacie des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). Ce projet a reçu le deuxième prix du meilleur poster lors du dernier congrès GSASA-pharmaSuisse à Interlaken [1].**

Le succès thérapeutique du traitement d'un patient hospitalisé repose non seulement sur sa bonne prise en charge médicale, mais également sur la continuité des soins entre le secteur hospitalier et le milieu ambulatoire. Cette transition peut conduire à plusieurs problèmes liés aux médicaments: mauvaise adéquation du médicament avec le but thérapeutique recherché, mauvais dosage, doublons, interactions, etc.

Certains problèmes, dus à des aspects surtout pharmacologiques ou cliniques, nécessitent un contact avec le prescripteur ou l'équipe médicale ayant suivi le patient durant son séjour à l'hôpital. L'intervention d'un pharmacien-clinicien hospitalier pour encadrer la continuité des soins permettrait de réduire les risques [2], mais cette spécialité est encore très peu développée dans les hôpitaux suisses.

En revanche, le pharmacien d'officine, pour autant qu'il dispose des sources d'information requises, peut tout à fait résoudre les problèmes liés à l'approvisionnement de médicaments disponibles à l'étranger, la fabrication de formules magistrales ou la prescription à des doses différentes de celles disponibles dans le Compendium (prescription «off-label») mais dont l'utilisation est courante à l'hôpital.

L'amélioration de la transmission d'informations entre pharmaciens d'hôpitaux et d'officine [3], notamment grâce à l'Internet, peut faciliter la résolution de tels problèmes. De nombreux sites mettent à disposition du grand public et des professionnels de la santé des documents d'information sur les médicaments. La recherche peut cependant être fastidieuse pour le pharmacien d'officine en quête d'une information précise en un temps limité. De plus, il est parfois délicat d'évaluer la pertinence des références trouvées à l'aide d'un moteur de recherche. Le label HON [4] garantit l'indépendance des informations fournies.

Dans une volonté d'améliorer la continuité des soins et pour donner suite à de fréquentes questions d'officines au secteur d'assistance pharmaceutique des HUG, il a été décidé de mettre en place une page web spécialement destinée aux pharmaciens d'officine contenant des informations utiles à la validation d'une ordonnance de sortie en provenance des HUG.

**Tableau 1. Quelques sites internet de pharmacies d'hôpitaux suisses mettant à disposition des informations pharmaceutiques en libre accès**

Pharmacie des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)	<a href="http://pharmacie-hug.ge/">http://pharmacie-hug.ge/</a>	(a)
Pharmacie du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV)	<a href="http://www.chuv.ch/pha">http://www.chuv.ch/pha</a>	(b)
Pharmacie des hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL)	<a href="http://www.phel.ch/">http://www.phel.ch/</a>	(c)
Pharmacie Interjurassienne (PIJ)	<a href="http://www.pij-medic.info/">http://www.pij-medic.info/</a>	(d)
Spital-Pharmazie Universitätsspital Basel	<a href="http://spitalpharmazie-basel.ch/">http://spitalpharmazie-basel.ch/</a>	(e)
Spitalapotheke Kantonsspital Baden	<a href="http://www.kantonsspitalbaden.ch/baden_d/Medizinische-Dienste/Apotheke.php">http://www.kantonsspitalbaden.ch/baden_d/Medizinische-Dienste/Apotheke.php</a>	(f)

**Tableau 2. Exemples de documents en libre accès utiles en milieu ambulatoire disponibles sur les pages web des pharmacies d'hôpitaux**

Information pharmaceutique	Sites internet d'hôpitaux
Formules de préparations magistrales	a, b
Sécabilité/broyage des comprimés, ouverture des capsules	a-f
Conservation des médicaments après ouverture	a-f
Information sur certains excipients (sucre, édulcorants, alcool, lactose)	a, c, f
Recommandations thérapeutiques, tables d'équivalence	d-f
Antidotes	a, c-e
Doses pédiatriques	a
Médicaments provenant de l'étranger	a

### Exemples de pages Web en Suisse et à l'étranger

Lors de la réalisation de ce travail en 2009, neuf sites de pharmacies hospitalières mettant à disposition des informations pharmaceutiques en libre accès avaient été répertoriés, dont 6 en Suisse (tableau 1). Les documents online concernaient surtout des médicaments utilisés en milieu hospitalier (injectables p.ex.) et

18 étaient plutôt destinés à un usage intra-hospitalier. En revanche, certains documents concernant des médicaments utilisés fréquemment en milieu ambulatoire pouvaient être utiles aux pharmaciens d'officine (tableau 2). Mais aucune des pages contenant ces informations n'était destinée spécifiquement au pharmacien d'officine, l'obligeant à chercher l'information désirée au milieu d'autres éléments qui ne lui sont pas utiles.

A l'étranger, plusieurs établissements de santé éditent également des informations pharmaceutiques sur leur site internet, mais qui s'adressent plutôt aux patients.

### Problèmes de continuité des soins rencontrés en région genevoise

Afin de cerner le mieux possible les problèmes rencontrés par les officines lors de la validation d'ordonnances de sortie, une enquête a été réalisée auprès de 9 étudiants en stage de 5ème année dans des officines genevoises en mai 2009. Il leur était demandé de décrire les situations problématiques rencontrées durant cette période avec des ordonnances de sortie des HUG, ainsi que d'évaluer si la mise à disposition d'un document sur le site internet de la pharmacie de l'hôpital aurait pu être utile dans leur cas.

Sur les 5 réponses reçues (tableau 3), la plupart des problèmes concernaient l'approvisionnement ou la fabrication de

**Tableau 3. Résultats de l'enquête concernant les problèmes rencontrés avec les ordonnances de sortie des HUG (mai 2009).**

Nature du problème rencontré	Document(s) utile(s) pour résoudre le problème?
Galénique et fabrication	Protocole de fabrication, provenance des composants
Schéma thérapeutique incomplet selon l'usage	Recommandations (pour détecter le problème et proposer une solution), mais contact avec le prescripteur reste nécessaire (obligation légale)
Dosage non mentionné	Document sur les doses usuelles, ou sinon contact avec le prescripteur
Ordonnance non valable (stupéfiant sur simple ordonnance)	Non, contact avec le prescripteur nécessaire

médicaments utilisés à l'hôpital. Plusieurs cas de doses non prescrites sur l'ordonnance ou n'étant pas habituelles ont également été mentionnés. Parmi les demandes de mise à disposition de documents figuraient logiquement une liste des préparations magistrales effectuées aux HUG, avec le protocole et la provenance des substances peu courantes, ainsi qu'une liste des doses pédiatriques off-label fréquemment prescrites aux HUG.

### Conception de la page web à l'intention des pharmaciens d'officine

Sur la base des retours d'information fournis par l'enquête et des questions fréquemment adressées à l'assistance pharmaceutique, une page web spécifiquement destinée aux pharmaciens d'officine a été conceptualisée et conçue sur le site internet de la pharmacie des HUG ([http://pharmacie.hug-ge.ch/infos\\_prat/infos\\_officine.html](http://pharmacie.hug-ge.ch/infos_prat/infos_officine.html)). L'objectif est de leur mettre à disposition uniquement les documents pouvant leur être utiles. La recherche d'informations devrait ainsi être plus rapide et plus facile, facilitant du même coup la résolution des problèmes liés à l'approvisionnement et la fabrication de médicaments fréquemment utilisés aux HUG. Les documents ont été regroupés en 4 catégories principales: infos sur les médicaments utilisés aux HUG, infos sur la stabilité ou la galénique des médicaments utilisés aux HUG, infos pharmacologiques pour valider une ordonnance et explications médicales (aperçu Fig. 1).

### Perspectives: évaluation et mise à jour de la page web

La réalisation de cette page web a pour but d'améliorer la continuité des soins pharmaceutiques entre l'hôpital et le milieu ambulatoire. Son contenu doit évo-

luer en fonction des pratiques aux HUG, afin de garantir une information de qualité. Une évaluation de la pertinence des documents figurant sur la page par les utilisateurs sera conduite prochainement, afin d'identifier plus précisément les besoins des pharmaciens d'officine et de faire évoluer progressivement ce nouvel outil.

### Références

- [1] M. Mattiuzzo et al. Continuité des soins entre hôpital et milieu ambulatoire: conception d'une page web à l'intention des pharmaciens d'officine 1<sup>er</sup> congrès suisse des pharmaciens GSASA-pharmaSuisse, 30 nov.-1<sup>er</sup> déc. 2011, Interlaken ([http://pharmacie.hug-ge.ch/rd/posters/GSASA11\\_page\\_officines.pdf](http://pharmacie.hug-ge.ch/rd/posters/GSASA11_page_officines.pdf)).
- [2] A. Nickerson et al. Drug-therapy problems, inconsistencies and omissions identified during a medication reconciliation and seamless care service. *Health Q* 2005; 8: 65-72.
- [3] A. D. Boolj et al. Interventions in seamless care. *Pharm World Sci* 2003; 25(2): 41-42.
- [4] Fondation Health on the net (label HON). [http://www.hon.ch/home1\\_f.html](http://www.hon.ch/home1_f.html). Dernière consultation le 28.01.2012.

### Adresse de correspondance

Dr Caroline Fonzo-Christe  
Pharmacie des HUG  
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4  
1211 Genève 14  
Tél. 022 382 39 89  
E-mail: [Caroline.Fonzo-Christe@hcuge.ch](mailto:Caroline.Fonzo-Christe@hcuge.ch)

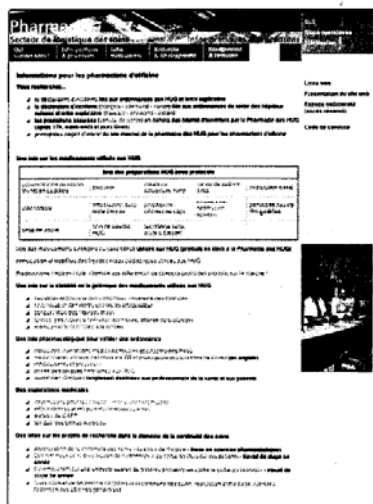


Figure 1: Aperçu de la page web à l'intention des pharmaciens d'officine figurant sur le site internet de la pharmacie des HUG ([http://pharmacie.hug-ge.ch/infos\\_prat/infos\\_officine.html](http://pharmacie.hug-ge.ch/infos_prat/infos_officine.html))