

INTRODUCTION

La gestion du stock des médicaments d'une pharmacie hospitalière est menée de façon à réduire le plus possible le nombre de médicaments présents afin de rationaliser les coûts. Des changements d'articles sont courants que se soit dans l'optique de l'évolution de la politique des médicaments ou pour faire face aux retraits du marché ou aux ruptures chez les fournisseurs. La gestion de tous ces changements, mobilise du personnel et du temps. Le but de cette étude est d'analyser les raisons et d'évaluer les coûts moyens engendrés par ces changements.

OBJECTIFS

- Analyser les changements recensés durant les années 2000 à 2004
- Établir le coût du travail engendré par les changements

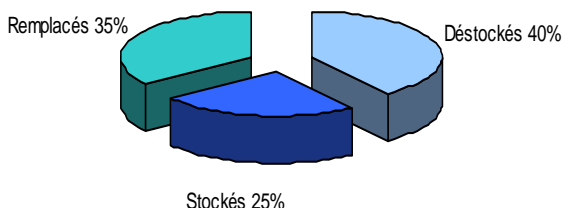
METHODES

- Analyser rétrospectivement les changements de 2000 à 2004.
- Recenser de manière prospective sur six mois, à l'aide d'un formulaire, les tâches et le temps investi par chaque personne concernée par les changements afin d'en évaluer le coût en temps et en salaire.

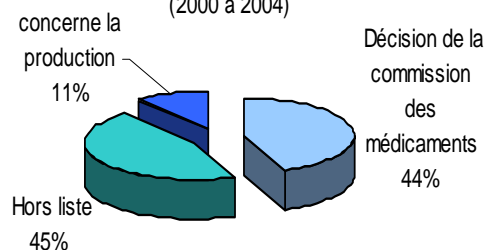
RESULTATS

- Plus de 300 changements sont recensés par année, dont 78 sont des ruptures chez le fournisseur et des hors commerce
- Un tiers des changements sont accompagnés d'avis pour avertir les unités

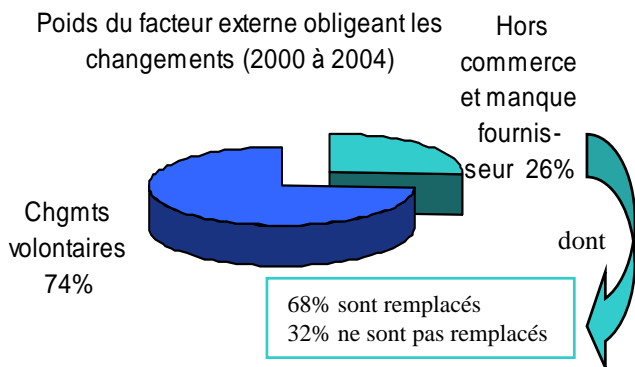
Répartition des changements en fonction du mouvement dans le stock (2000-2004)



Influence de la politique des médicaments sur les changements (2000 à 2004)



Poids du facteur externe obligeant les changements (2000 à 2004)



Coût des changements à la pharmacie

Proportion de changements	42%	51%	7%
	< 100 CHF	100 à 300 CHF	300 à 800 CHF
Coût moyen	65 ± 7 CHF	168 ± 15 CHF	493 ± 114 CHF

Durant les années 2000 à 2004 une nouvelle organisation du stock s'est mise en place impliquant de nombreux déstockages. Les proportions de manques fournisseur et hors commerce sont plus élevée en 2005 (45%).

- 4 à 6 personnes sont concernées par la gestion des changements à la pharmacie
- Le temps et le coût médian sont respectivement de 1h50 et 116 CHF
- La recherche d'alternative ainsi que l'information aux unités sont les paramètres sur lesquels le temps investi peut considérablement augmenter.
- En tout, c'est environ 494 heures (62 jours) de travail qui sont engendrés par la gestion des changements sur une année, ce qui représente un coût de 16'120 CHF

CONCLUSION

Les changements de médicaments sont une réalité quotidienne qui demande une gestion à plusieurs niveaux. La variabilité de temps entre les changements et le caractère inattendu de certains d'entre eux (rupture et retrait du marché) sont les points critiques qui ressortent de cette étude. Les changements les plus longs, et donc les plus onéreux, sont souvent ceux pour lesquels il n'y a pas d'alternative simple (régulièrement rencontré lors de retrait du marché) ou ceux qui nécessitent un grand travail pour préparer leur arrivée dans les unités (changement de dosage, de mode d'administration).

Il faut noter une possible sous-estimation des coûts, ceux-ci étant basés sur la déclaration spontanée de chaque personne concernée. D'autre part cette étude ne prend pas en compte le temps investi par le personnel soignant pour faire face à ces changements.