

# « Qu'est-ce qu'un pharmacien hospitalier pour vous? »

## Une étude qualitative sur la perception du pharmacien par le médecin, en milieu hospitalier

Clare Béchet<sup>1,2</sup>, Renaud Pichon<sup>1</sup>, Pascal Bonnabry<sup>2,3</sup>, André Giordan<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Pharmacie des Hôpitaux du Nord Vaudois et de la Broye, Yverdon-les-Bains, Suisse

<sup>2</sup> Section des sciences pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève, Suisse

<sup>3</sup> Pharmacie des Hôpitaux Universitaires Genève (HUG), Genève, Suisse

<sup>4</sup> Laboratoire de Didactique et d'Epistémologie des Sciences (LDES), Université de Genève, Genève, Suisse

### ENJEUX

- Les médecins disposent presque exclusivement du droit de prescription ⇒ Leur perception du pharmacien est primordiale à la réussite de beaucoup de prestations pharmaceutiques
- Une bonne collaboration entre pharmaciens et médecins a démontré des impacts positifs sur la prise en charge des patients
- Les pharmaciens développent de plus en plus de prestations cliniques, mais sans toujours se poser la question des attentes et besoins de leur « client », le médecin
- Les pressions financières et la complexité croissante du monde de la santé requièrent que le rôle et les activités du pharmacien hospitalier au sein des équipes multidisciplinaires soient continuellement repensés et améliorés

**OBJECTIF** ⇒ Etudier la collaboration et le relationnel actuels entre médecins et pharmaciens en milieu hospitalier, du point de vue du médecin.

### CONCLUSIONS

Intérêt des médecins de collaborer ensemble, car le pharmacien hospitalier = un expert complémentaire = une aide, un soutien à leur activité

Les possibilités d'amélioration sont les suivantes :

- Impliquer le pharmacien dans l'unité de soins
- Mieux communiquer sur les compétences et les activités du pharmacien
- Responsable du patient, motiver le médecin à écouter le pharmacien
- Améliorer les compétences cliniques du pharmacien et rendre ses interventions applicables dans la pratique
- Dépasser les inconvénients liés à la liste hospitalière des médicaments
- Développer **ENSEMBLE** de nouveaux modèles d'interaction répondant aux besoins et attentes de chacun

La perception que les médecins ont du pharmacien est riche en enseignement et devrait être utilisée pour améliorer la collaboration actuelle entre pharmacien et médecin en milieu hospitalier.

### RESULTATS

- Thèmes majeurs rapportés par ≥ 2/3 médecins (n≥9) sont présentés ci-dessous :

#### 7 Points positifs :



Bonne **confiance** envers le pharmacien (perçu comme un spécialiste compétent et sérieux)



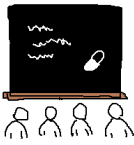
Collaboration **rassurante**, double contrôle apprécié des médecins



Pharmacien perçu comment un équivalent hiérarchique, un **collègue**



**Complémentarité** des connaissances et des points de vue



Pharmacien = **formateur** reconnu



**Hotline** pharmaceutique appréciée des médecins



Médecins perçoivent un **intérêt à collaborer** & ont fait beaucoup de suggestions de collaboration

#### 7 Points à améliorer :



Sentiment d'**ignorance** du médecin (compétences et activités du pharmacien inconnues)



**Éloignement** important  
Pharmacien absent de l'unité, peu impliqué



Médecin est responsable du patient  
⇒ Il **décide d'écouter** ou non le pharmacien



Le pharmacien est **trop théorique** ⇒ Ses interventions ne sont pas toujours applicables dans la pratique



**Apport modeste** du pharmacien (une petite partie de la prise en charge du patient)  
⇒ Intérêt limité pour ses prestations



Nombreux inconvénients liés à la participation du pharmacien aux **visites cliniques**



Pharmacien = responsable de tous les inconvénients liés à la **liste des médicaments**

### MATERIEL & METHODE

- Echantillonnage non-aléatoire à variation maximale
- Médecins travaillant dans 8 hôpitaux publics non-universitaires, desservis par une même pharmacie centrale (PHNVB)
- 12 médecins + 1 stagiaire interviewés
- Interviews semi-structurés en face-à-face, sous forme de discussions
- Durée moyenne: 37 minutes
- Audio-enregistrés
- Transcrits sous forme de cartes heuristiques
- Analysés selon une approche inductive

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

C. Béchet et al. Hospital pharmacists seen through the eyes of physicians: qualitative semi-structured interviews. International Journal of Clinical Pharmacy  
DOI: 10.1007/s11096-016-0395-1

Contact details:  
clare.bechet@phnvh.ch

