

## Objectifs

- Augmenter l'efficacité
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Diminuer les délais et coûts de production
- Evaluer l'intérêt et l'efficacité du Lean en pharmacie

## Conclusion

- Lissage de l'activité
- Gain significatif en ressource humaine
- Optimisation du stockage et de l'espace
- Renforcement de l'esprit d'équipe

## Contexte

- Augmentation constante des productions de chimiothérapies : + 31% depuis 2006
- Surcharge de travail pour les opérateurs
- Risque d'erreurs augmenté
- Repenser la stratégie organisationnelle du secteur et réviser le processus de production par application du LEAN

## Méthode

**Qui ?** Equipe de production, un pharmacien et un expert Lean

**Quand ?** Janvier 2015 à juillet 2016

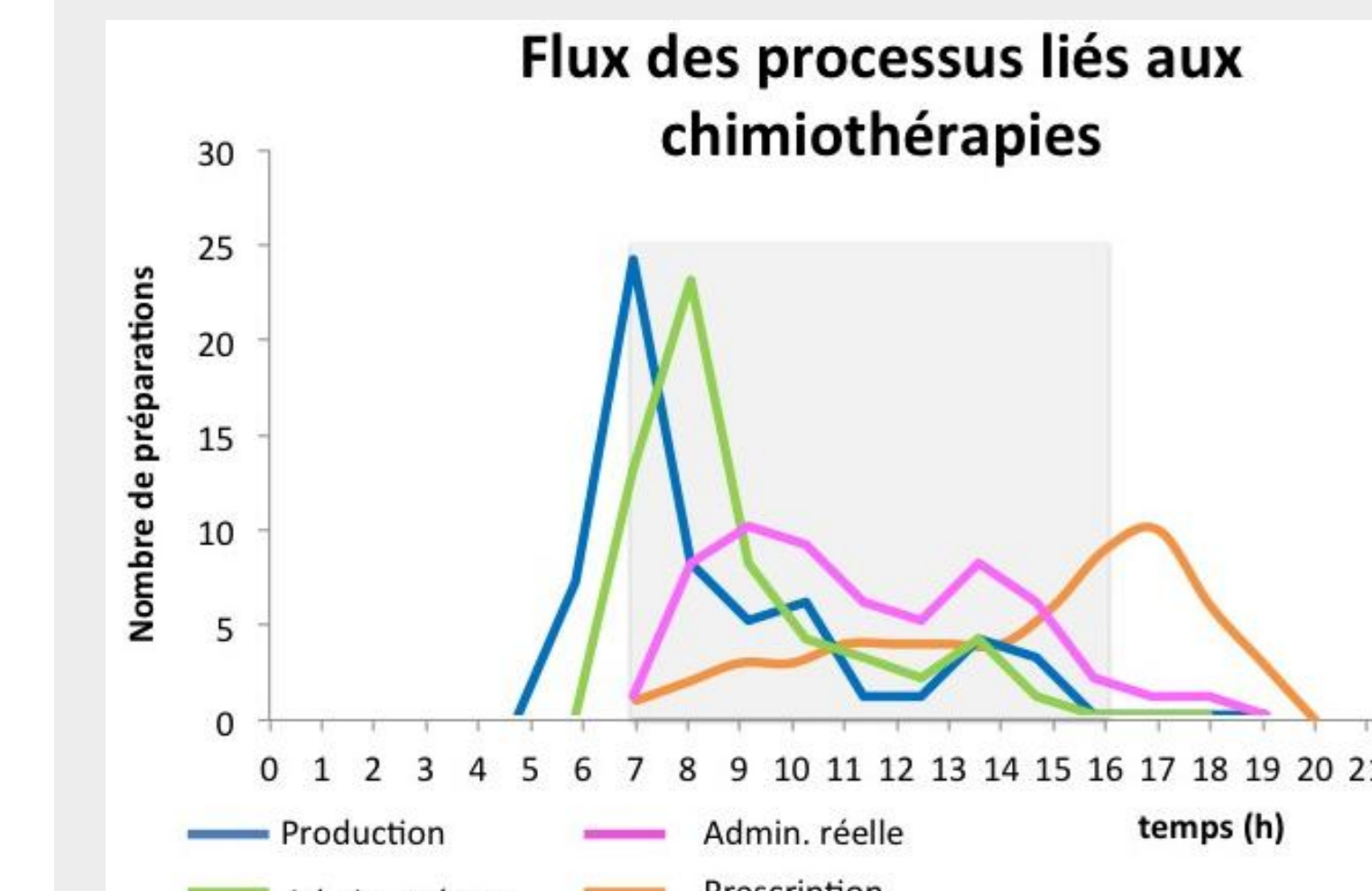
**Comment ?** Application de la démarche Lean Management: **DMAIC**

→ Définir Mesurer Analyser Implémenter Contrôler

## Résultats

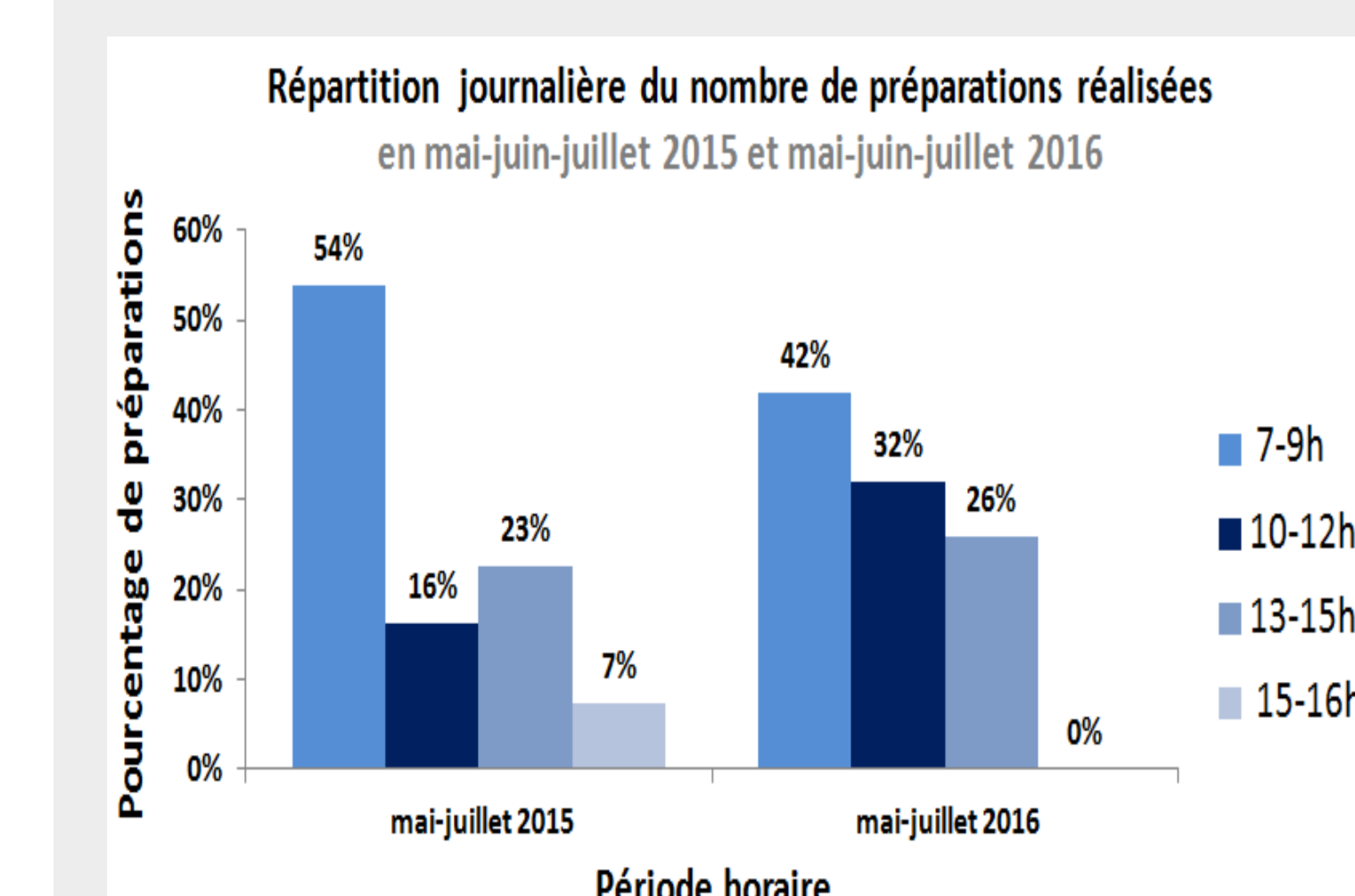
### 1. Fluctuation d'activité

**Avant changement:** (Définir, Mesurer, Analyser)



- ✓ Pic de productivité de 7-10h
- ✓ 49% des prescriptions hors des heures de production
- **Asynchronisme des flux**

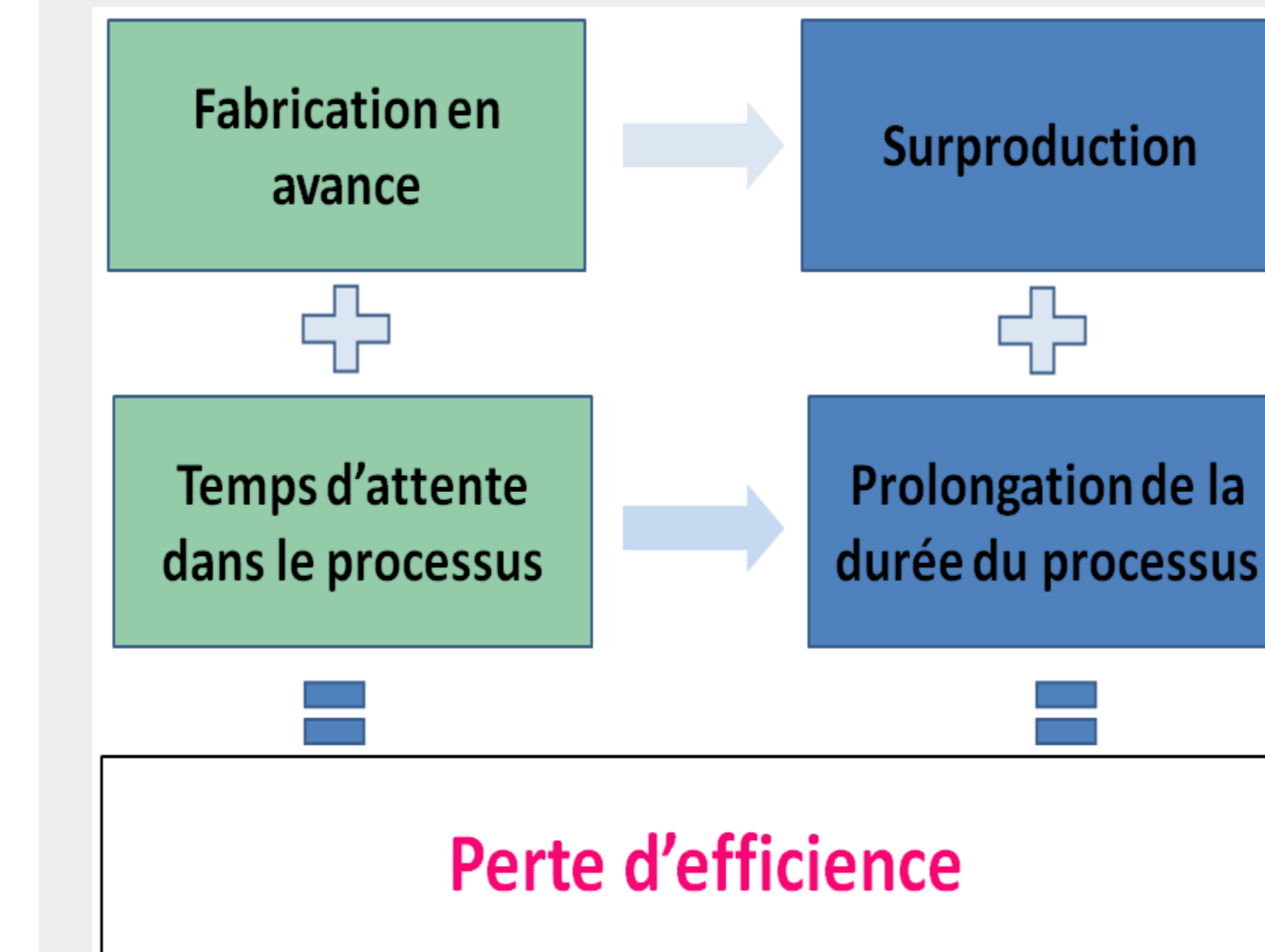
**Après changement:** (Implémenter, Contrôler)



- ✓ ↓ pic matinal de productivité: -12% de 7h-9h
- ✓ Meilleure répartition de l'occupation des isolateurs: + 24.8% de 10-12h et + 19.6% de 13-15h
- **Lissage de l'activité sur la journée**

### 2. Durée du processus de production

**Avant changement:** (Définir, Mesurer, Analyser)



→ **Temps de traversé** du processus de fabrication des chimiothérapies est de **9h45**

**Après changement:** (Implémenter, Contrôler)

- Réorganisation du travail**
- Production en flux tiré (Just in Time)
  - Préparations à J et J+1 uniquement
  - 8 préparations max en cours
  - Production sans interruption

→ **Diminution du temps de traversée** du processus de production à **1h43**

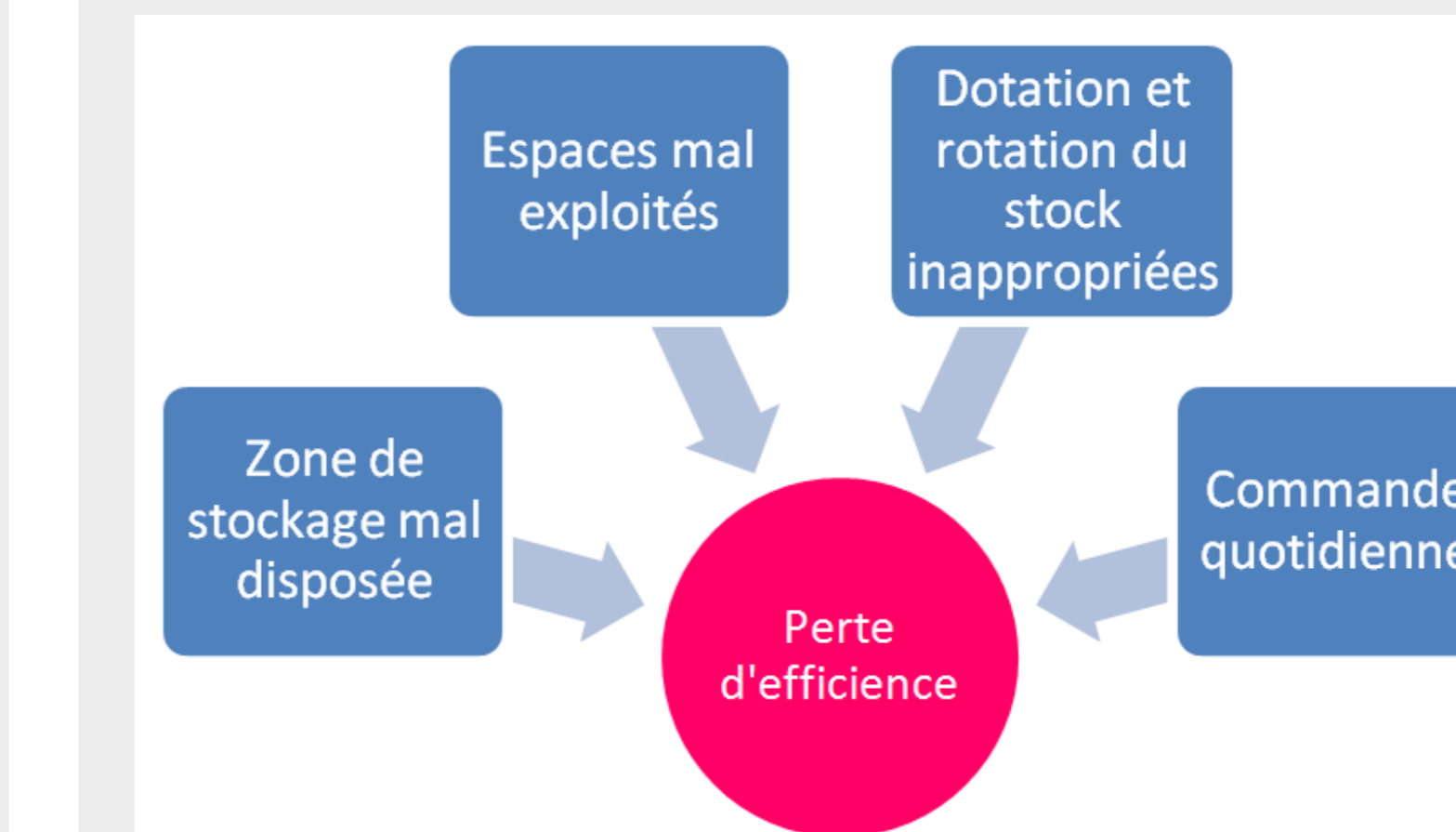
→ **Gain en efficacité** par économie de **0.4** équivalent temps plein

**Redistribution des rôles**

- Introduction de 3 réunions quotidiennes (Obeya)
  - ✓ Evaluation de la charge de travail
  - ✓ Réallocation des effectifs
  - ✓ Suivi des problèmes
- Une seule personne en charge de l'organisation de la journée

### 3. Organisation du stock et des déplacements

**Avant changement:** (Définir, Mesurer, Analyser)



**Après changement:** (Implémenter, Contrôler)

**Réaménagement de l'espace**

- Déplacement de la zone de stockage
- Création et standardisation d'un chemin de cueillette
- Stock plein-vidé avec réapprovisionnement 2 fois par semaine

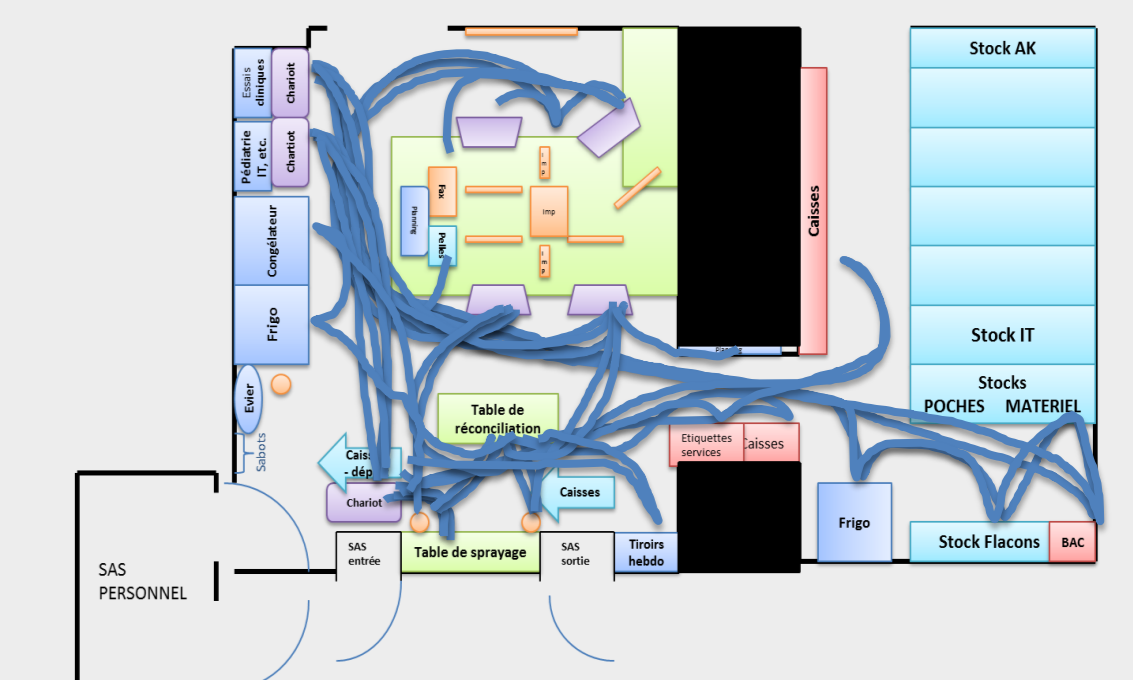


Figure 1: Schéma des déplacements avant Lean

→ **Mouvements inutiles**

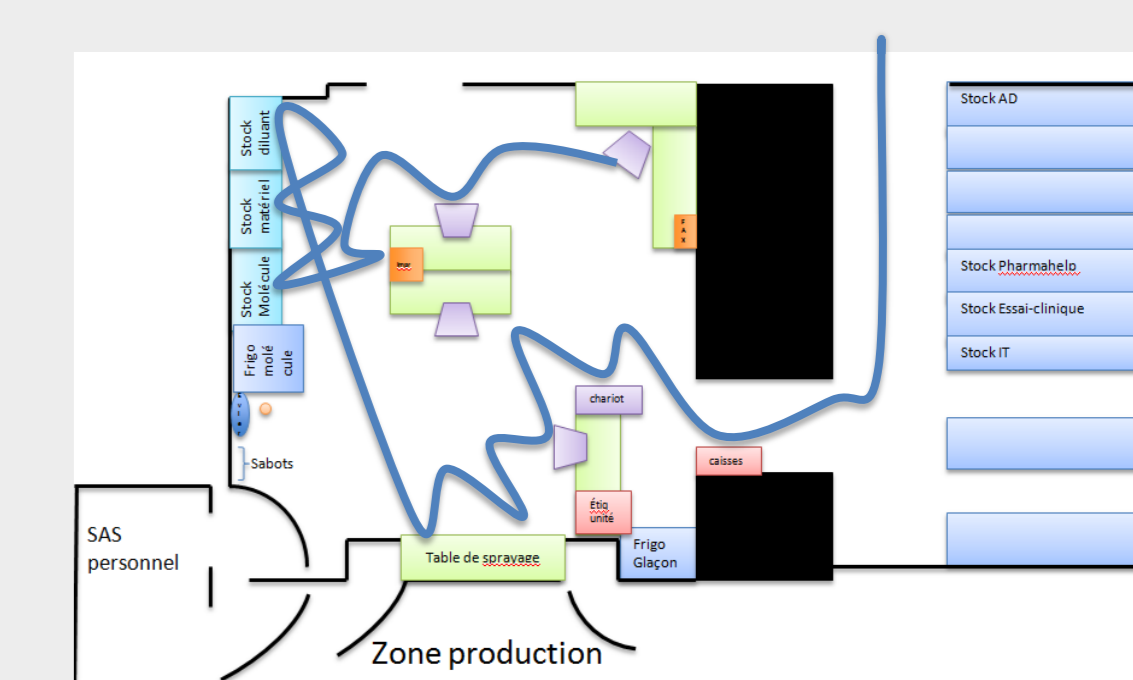
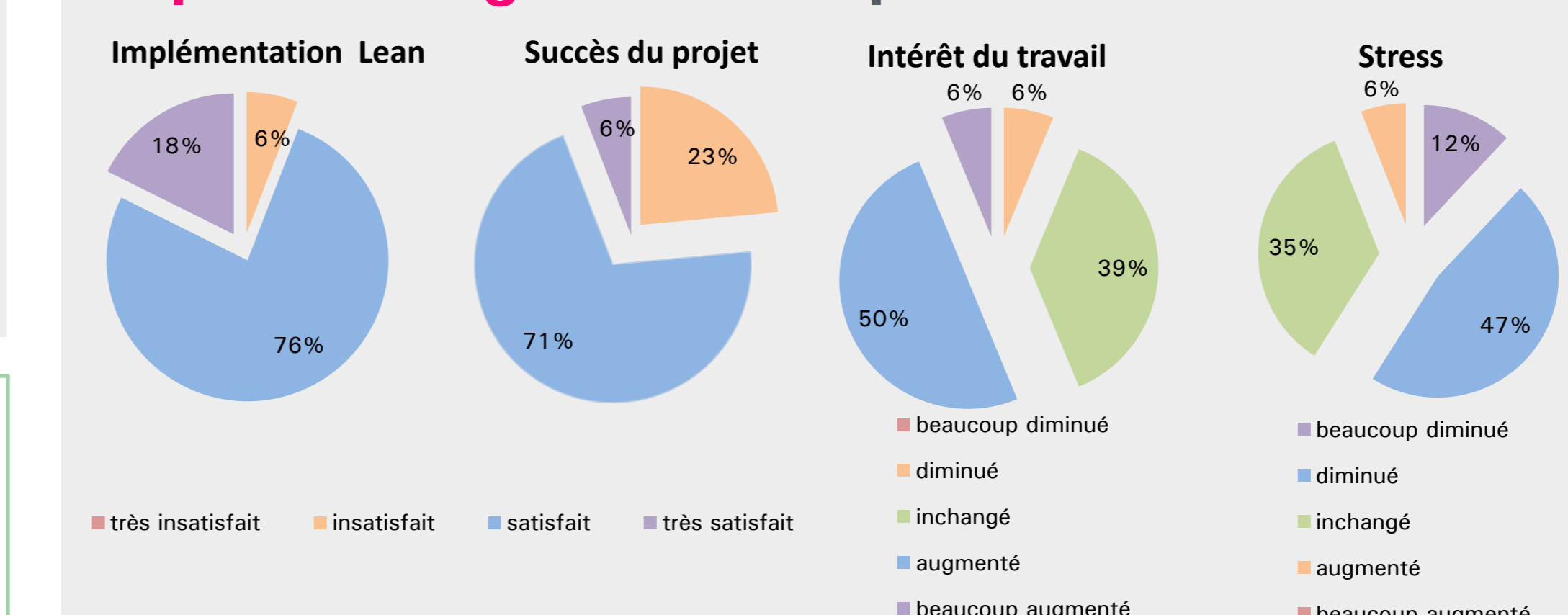


Figure 2: Schéma des déplacements après Lean

→ **Déplacements optimisés**

### 4. Satisfaction des collaborateurs

**Après changement:** (Implémenter, Contrôler)



94% sont satisfaits par la mise en place

77% estiment que le projet est un succès

56% ont un intérêt augmenté pour le travail

59% ont diminué leur stress au travail

→ **Satisfaction globale**

