



Continuité des soins en pédiatrie: étude clinique prospective à la sortie de l'hôpital

LZ Kaestli^{1,3}, C Fonzo-Christe¹, S Chalièr², P Bonnabry^{1,3}

¹Pharmacie, ²Service de pédiatrie générale, Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG); ³Section des Sciences Pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève

Introduction

La continuité des soins est primordiale pour garantir une prise en charge optimale des patients. Une étude clinique prospective en pédiatrie a été réalisée afin de dresser un bilan des problèmes rencontrés par les parents et les pharmaciens d'officine à la sortie de l'hôpital.

Méthode

QUI?

Patients pédiatriques (< 12 ans) francophone avec une ordonnance de sortie

Où?/ QUAND?

- Service d'accueil et d'urgence pédiatrique (URG) (07-22.06.2010)
- Unité de médecine pédiatrique générale (MED) (11.2010-12.2011)

COMMENT?

Entretien téléphonique semi-structuré

72h après la sortie avec les parents

- taux et délai d'obtention des médicaments, connaissance des traitements

Questionnaire aux pharmacies d'officine

Remis par les parents avec l'ordonnance

- taux et délai de délivrance, raisons de délivrance incomplète

Conclusion

L'obtention des médicaments à la sortie de médecine pose d'avantage de problèmes qu'au sortir des urgences, tandis que la connaissance des traitements par les parents semble meilleure pour les patients de médecine.

La principale raison de non-obtention est l'absence du médicament en stock à l'officine.

2e phase de l'étude: INTERVENTION

- ☺ Améliorer le taux d'obtention des médicaments
- ☺ Améliorer la connaissance des traitements

Résultats

✓ 109 patients inclus (URG 64 ; MED 45)

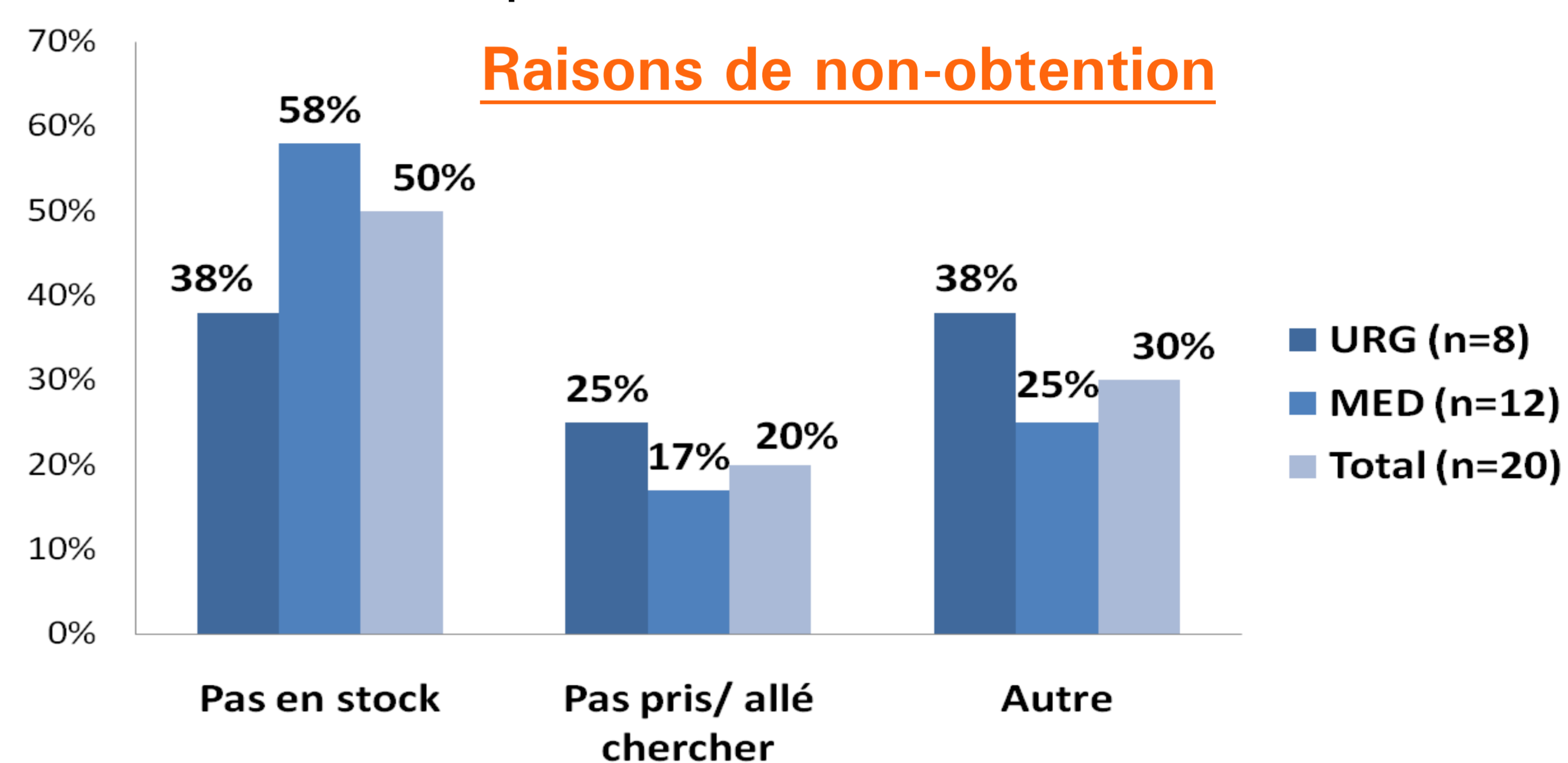
✓ 88% des parents ont répondu à l'appel téléphonique (URG 88% ; MED 89%)

✓ 68% des questionnaires renvoyés par les officines (URG 59% ; MED 89%)

OBTENTION DES MEDICAMENTS

Entretien téléphonique semi-structuré

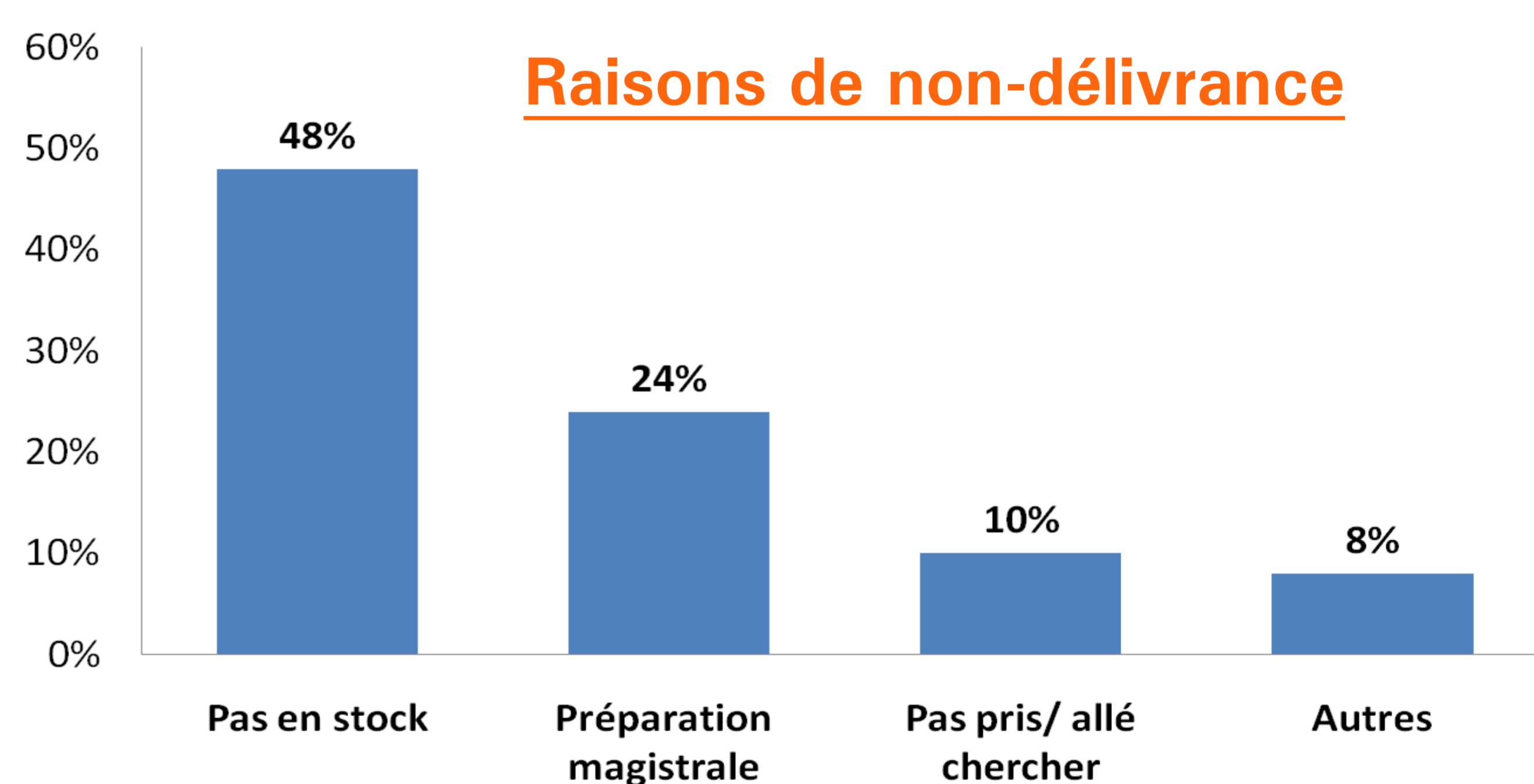
✓ 79% des patients ont obtenu immédiatement tous les médicaments prescrits (URG 86% ; MED 70%)



✓ 65% de médicaments non-obtenus sont obtenus plus tard (URG 50% ; MED 75%), 60% en moins d'un jour (URG 38% ; MED 50%)

Questionnaires aux pharmacies d'officine

✓ Délivrance immédiate de tous les médicaments: 82% (URG 89% ; MED 61%)



Connaissance des traitements par les parents

