

Armoires automatisées et gestion des pharmacies d'étage par des assistantes en pharmacie : évaluation par une analyse prospective des risques

O. François^{1,4}, L. Cingria¹, C. Savin², S. Dumont³, C. Ventose³, V. Guignon², E. Meier¹, M. Gulletti¹, M. Jermini¹, C. Stucki¹, P. Bonnabry^{1,4}
¹ Service de Pharmacie, ² Unité de Soins Intensifs de pédiatrie, ³ Unité de médecine interne et de réhabilitation, Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), Suisse, ⁴ Section des sciences pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève, Suisse.

Objectifs

- Identifier et pondérer les risques liés à une gestion des pharmacies d'étage :
- par des infirmiers (INF)
 - par des assistantes en pharmacie (AP)
 - par des AP avec armoire automatisée (AA)

Conclusion

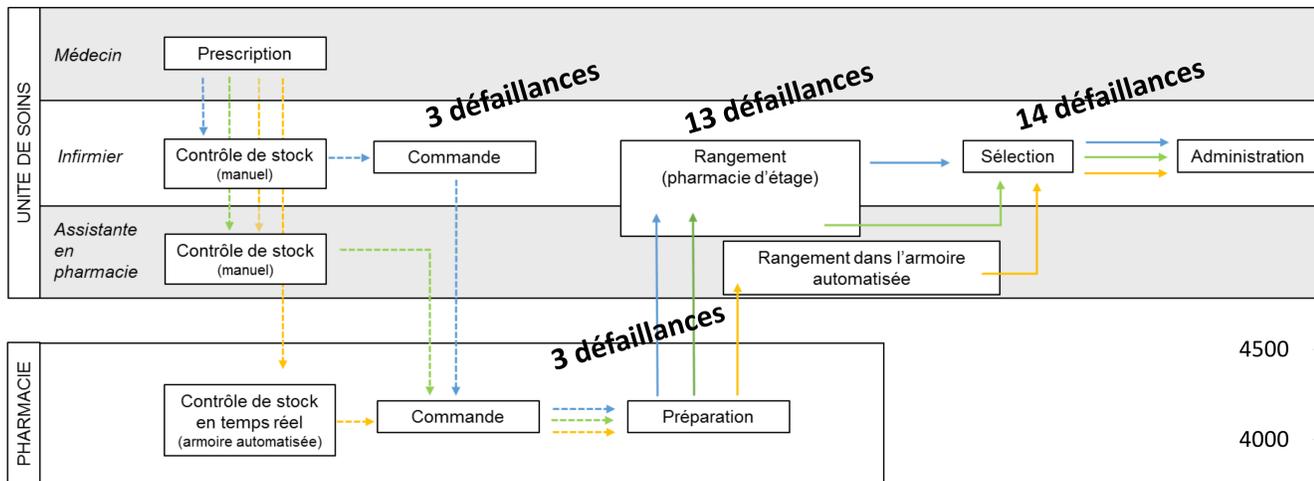
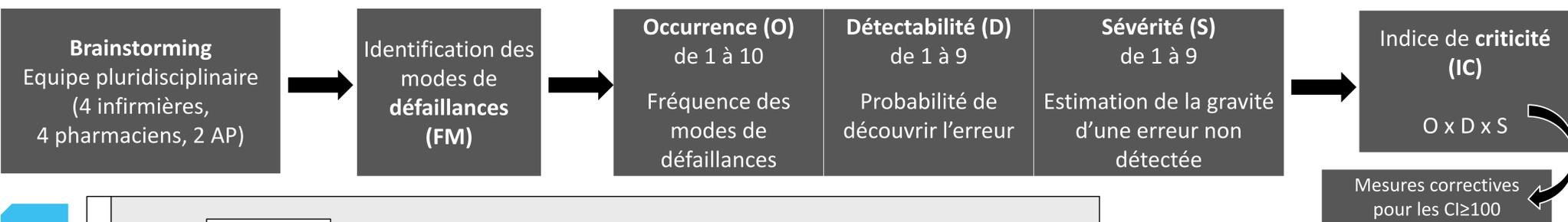
La gestion d'une pharmacie d'étage par des AP aidées par une AA **réduit fortement la criticité** et le nombre de modes de défaillances dans la gestion des médicaments.

Contexte

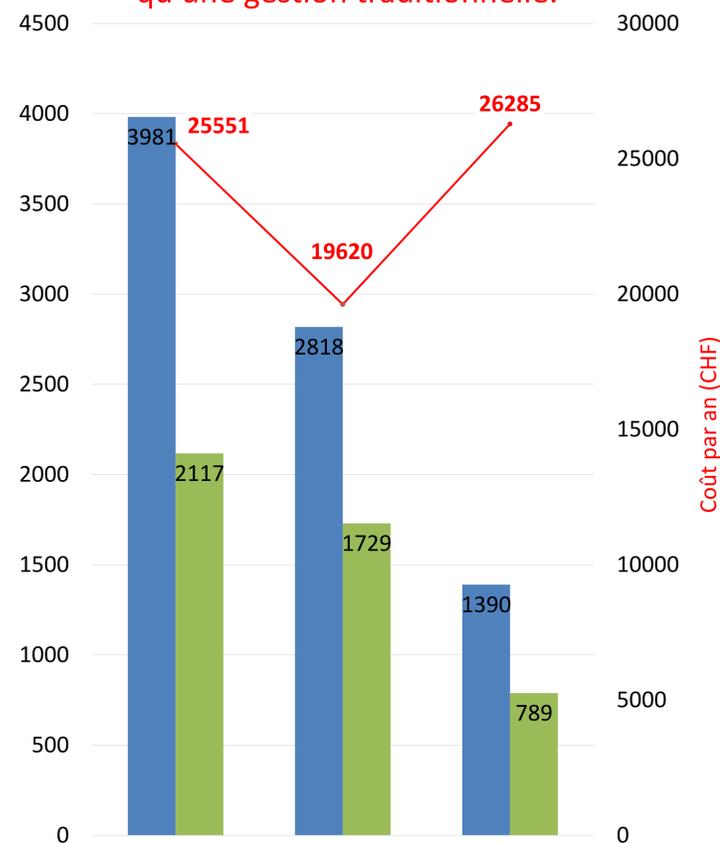
Le stockage et la dispensation sont source d'erreurs et pourraient être optimisée tant au niveau des ressources que des processus. Le recours à des assistantes en pharmacie (AP) et/ou à des armoires automatisées (AA) sont des solutions pour sécuriser et améliorer cette gestion.

Méthode

Analyse des Modes de Défaillance, de leur Effet et de leur Criticité (AMDEC)
 Analyse des coûts directs (salaires, achat et maintenance de l'armoire) pour les 3 modes de gestion



Lors de gestion par des AA, le coût s'élève à CHF 26'285, soit CHF 734 de plus par an qu'une gestion traditionnelle.



Résultats

MODE DE DEFAILLANCES (FM)	Gestion par INF					Gestion par AP					Gestion par AA					
	AB	M	PCT	Moyenne CI	Mesures correctives	AB	M	PCT	Moyenne CI	Mesures correctives	AB	M	PCT	Moyenne CI	Mesures correctives	
Commande	288	180	108	192	a, b	112	288	180	108	192	a, b	112	288	180	108	192
Préparation / Livraison	288	180	108	192	c, d	128	288	180	108	192	c, d	128	288	180	108	192
Stockage	512	320	192	341	e, f	42	48	60	18	42	8	5	3	5	8	3
Sélection / Préparation	36	27	18	27		36	27	18	27		36	27	18	27		36
Sélection d'un médicament périmé	192	192	192	192	g, m	144	144	144	144	g, m	54	54	54	54	g, m	54
Mauvaise sélection	432	288	192	304	e, f	42	432	288	192	304	e, f	42	432	288	192	304
SOMME des indices de criticité (CI)	5323	3349	2850	3981		2117	3592	2618	2019		1729	1908	1320	925		1390
MOYENNE des indices de criticité (CI)	213	124	114	142		76	144	97	81		62	64	44	31		45

La majorité des recommandations suggérées (n = 16) se basent sur des rappels de procédures ou sur une meilleure utilisation des outils déjà en place. On notera que chacune de ces recommandations prises individuellement n'a qu'un faible impact sur la criticité totale.

- Gestion ayant la plus haute somme de criticité
- Etapes les plus critiques:
 - 1) la sélection (CI moyen 175, 10 FM dont 8 avec un CI>100)
 - 2) le rangement (CI moyen 137, 12 FM, dont 6 avec un CI>100)

- Impact au niveau du rangement (CI moyen = 64, 12 FM)
 - Economie de près de CHF 6'000 tout en réduisant la criticité relative de 29%