Hôpitaux Universitaires de Genève

Pharmacie

PHARMACIE
HORAIRES et COMMANDES

mars 2012 PBY

Horaires d'ouverture

Jours ouvrables : 8-12h et 13-17h
Week-end et fériés : permanence tél : 10h30 à 11h30

Tél (022 37) 23 960 / 61

En dehors de ces heures : **Portable 079 743 01 05**

Commande normale

➡ réapprovisionnement du stock de l'unité

Type de commande	Transmission	Site	Délai d'envoi	Livraison
PRINCIPALE chaque jour ouvrable	envoi par e-proc, en mode non urgent	Beau-Séjour Gynéco-obstétrique Ophtalmologie Pédiatrie Radio-oncologie	7h30	9h30
		BDL	8h30	11h00
		APSI Blocs SU SAUP USI-PED	10h00	13h00
		Hôpital de Bellerive Hôpital des Trois-Chêne Hôpital de Loëx Hôpital de Belle-Idée	12h30	14h30
APPOINT vendredi et veille de férié			15h00	dès 17h00

Commande urgente

➡ **uniquement articles ne pouvant pas attendre** la prochaine commande normale (jours ouvrables)

Avant appel et/ou envoi, la nécessité de la commande doit être validée selon l'algorithme (http://pharmacie.hug-ge.ch/infos_prat/horaire.html)

Délai de livraison souhaité	Transmission	Délai d'envoi de la demande	Livraison
24/24h y compris la journée après l'envoi de la commande principale	1) envoi par e-proc, en mode urgent 2) appeler la pharmacie au (022 37) 23 960 (heures d'ouverture) ou le pharmacien de garde (nuit, week-end et fériés)	immédiatement	dans l'heure qui suit si nécessaire ou selon délai convenu (si produit en stock)
Dans les 24 heures le week-end et les jours fériés	1) envoi par e-proc, en mode urgent 2) le pharmacien peut appeler pour valider l'urgence	10h00	**CR :** dès 11h30 **Hors CR :** dès 13h