

Formation continue des collaboratrices diplômées des pharmacies hospitalières romandes (CDPH) : enquête sur les besoins

P.Muff, pharmacien, Hôpital Cantonal de Fribourg
C.Margueron, assistante en pharmacie, Hôpital du District de la Glâne
P.Bonnabry, pharmacien, Hôpitaux Universitaires de Genève

INTRODUCTION : Contrairement à la Suisse alémanique, il n'existe pas encore en Suisse romande de formation continue spécifique pour CDPH, soutenue par une structure officielle.

OBJECTIF : Evaluer les besoins en formation des CDPH francophones afin de développer un programme de formation répondant à une demande explicite.

METHODE : En juin 1999, un questionnaire a été adressé à 147 CDPH préalablement répertoriées dans l'ensemble de la Suisse romande.

RESULTATS : 120 questionnaires remplis ont été retournés (**taux de réponse : 82%**).

Le 90% des CDPH ont une formation de base d'assistante en pharmacie. 55% des CDPH travaillent dans un établissement hospitalier sans pharmacien sur site. 82% sont actifs en milieu hospitalier depuis plus de 5 ans et 57% depuis plus de 10 ans. Seuls 23% occupent un poste à plein temps.

Les activités des CDPH sont essentiellement liées aux flux des médicaments et deux tiers donnent également des renseignements aux unités de soins.

Actuellement, **seul 37% des CDPH disposent de cours de formation continue spécifiques**, c'est-à-dire en relation avec le domaine pharmaceutique (moyenne: 3 heures/an).

En comparaison, 64% des CDPH peuvent profiter de formations non spécifiques (moyenne: 7 heures/an; essentiellement cours d'informatique), 72% des CDPH suivent des cours en dehors de l'hôpital (moyenne: 6 heures/an; essentiellement cours CAP) et 86% lisent des articles pharmaceutiques à titre personnel.

Les CDPH romandes souhaitent développer, en priorité, leur **savoir**. Les domaines du savoir-faire (habilités) et du savoir-être (relations humaines) sont ressentis comme nettement moins déficitaires (cf. tableau 1).

Tableau 1: Principaux domaines d'intérêt des CDPH

Domaine d'intérêt	% des réponses	Mode de formation proposé
Chapitres thérapeutiques spécifiques	73 %	Cours organisés par pharmaciens
Informatique	51 %	Centres de formation spécialisés
Terminologie médicale	43 %	Dictionnaires
Méthodologie pour répondre aux questions des unités de soins	42 %	Cours organisés par pharmaciens
Gestion du stress	41 %	Centres de formation spécialisés
Gestion et organisation de la pharmacie	36 %	Cours organisés par pharmaciens
Communication	29 %	Centres de formation spécialisés

Les pharmaciens peuvent directement répondre à la demande de formation sur des **chapitres thérapeutiques spécifiques**, sur les aspects d'assistance pharmaceutique aux unités de soins et sur l'organisation et la gestion d'une pharmacie hospitalière.

Les principaux chapitres thérapeutiques demandés sont présentés dans le tableau 2 :

Tableau 2: Principaux chapitres thérapeutiques demandés

Chapitre thérapeutique spécifique	Nombre de citations
Antihypertenseurs	18
Solutions de perfusion et dialyse	12
Psychotropes	8
Désinfectants	8
Cytostatiques	7
Antibiotiques	6
Insulines	4

La formule proposée d'une formation continue à deux niveaux, une journée annuelle romande et des cycles de conférences par région, est acceptée par 96% des CDPH.

CONCLUSIONS : L'enquête confirme qu'il existe en Suisse romande un **besoin clairement exprimé** pour une formation continue spécifique pour CDPH, indépendante de l'industrie pharmaceutique.

Dès l'an 2000, cette formation se déroulera à deux niveaux :

- un niveau romand, composé d'une journée annuelle sur un domaine spécifique en commun avec les journées de Soleure, et
- un niveau régional, constitué par des cycles de 4 conférences annuelles sur des grands thèmes, dispensés dans 6 régions de la romandie.

Le rattachement de cette formation à des structures officielles doit encore être établi.