



Continuité des soins entre hôpital et milieu ambulatoire: conception d'une page web à l'intention des pharmaciens d'officine

M. Mattiuzzo¹, L.-Z. Kaestli¹, B. Guignard¹, A.-F. Wasilewski-Rasca¹, C. Fonzo-Christe¹, P. Bonnabry^{1,2}

¹Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), ²Section des sciences pharmaceutiques, Universités de Genève et Lausanne, Suisse

Introduction et objectifs

La validation de l'ordonnance de sortie peut poser problème au pharmacien d'officine et entraver la continuité des soins entre hôpital et milieu ambulatoire. Les sources d'information sur les produits et schémas thérapeutiques utilisés en milieu hospitalier sont rarement disponibles. Ce projet visait à déterminer quelles informations pourraient être utiles aux pharmaciens d'officine pour assurer la continuité des soins et à créer une page web à leur intention.

Méthode

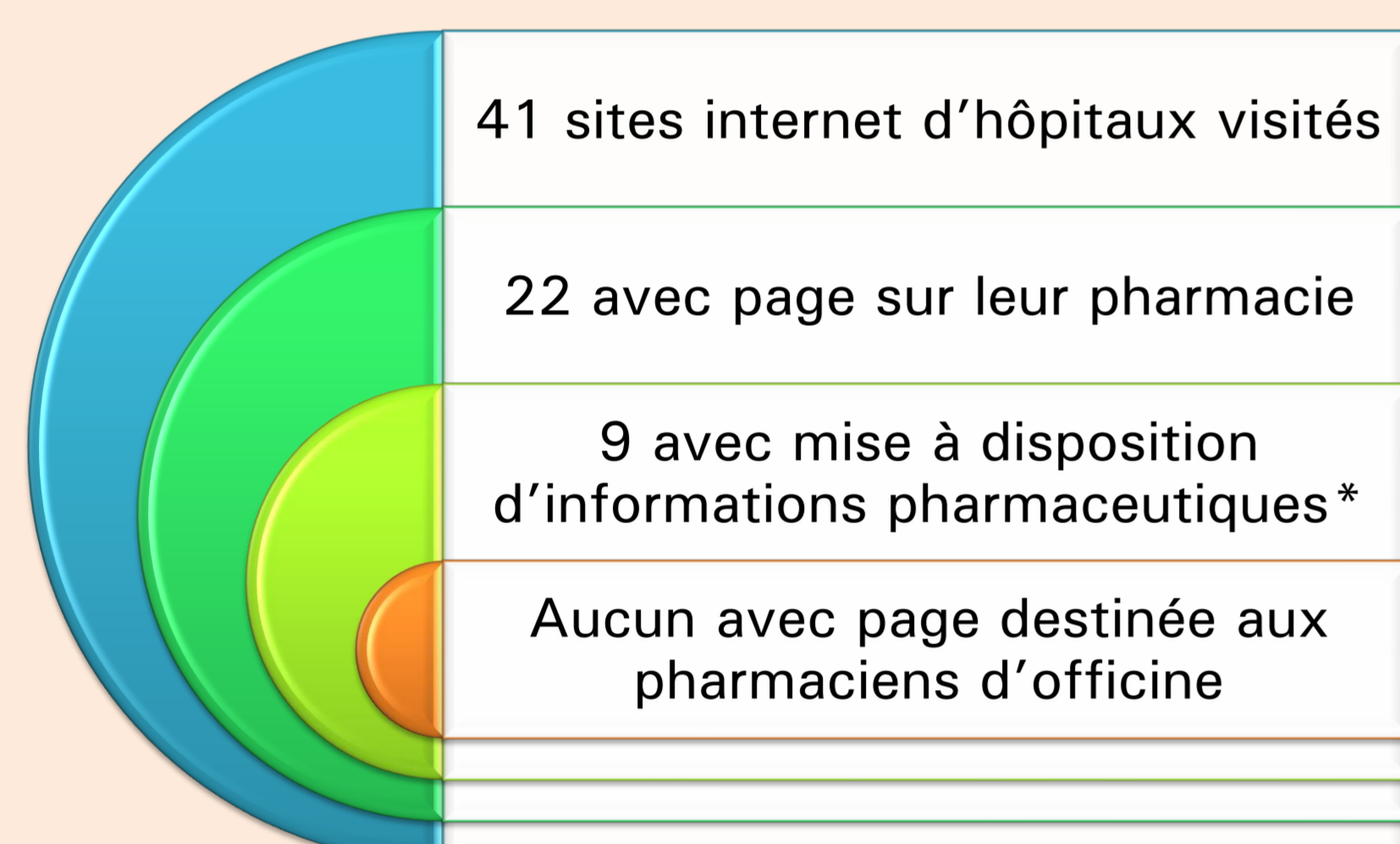
1. Recherche sur Internet (juillet 2009) des pages web des pharmacies de 41 hôpitaux (Suisse 28, France 5 et Canada 10) et évaluation des informations disponibles.

2. Enquête par e-mail auprès de 9 étudiants en stage en officine durant leur année d'assistantat à Genève (mai 2009) sur les problèmes rencontrés concernant les médicaments avec les ordonnances de sortie des HUG.

3. Synthèse des informations et conception d'un modèle de page web.

WWW

Résultats



*activités internes, modalités de préparation et d'administration des médicaments et pharmacologie



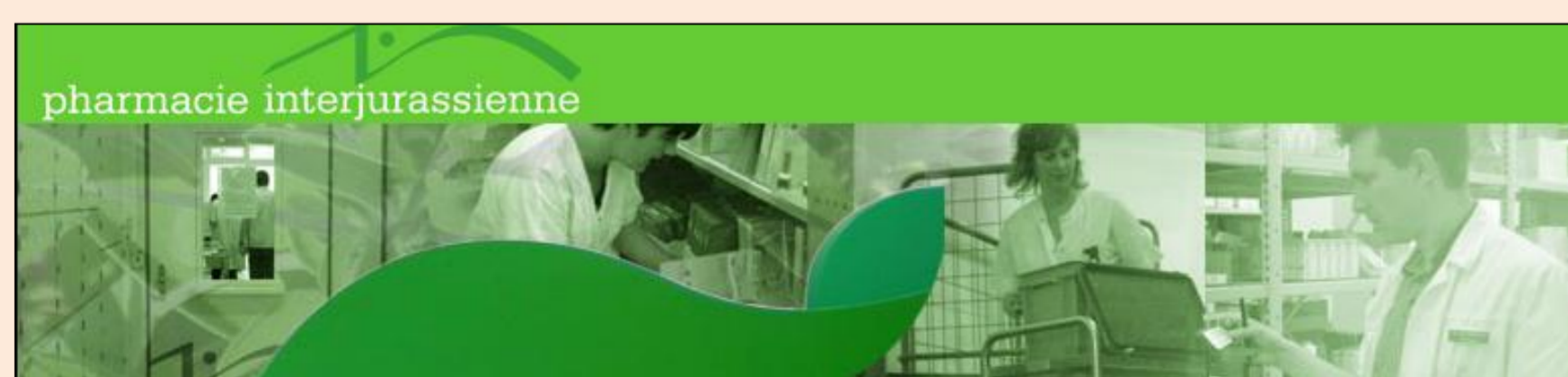
<http://www.spitalpharmazie-basel.ch/>



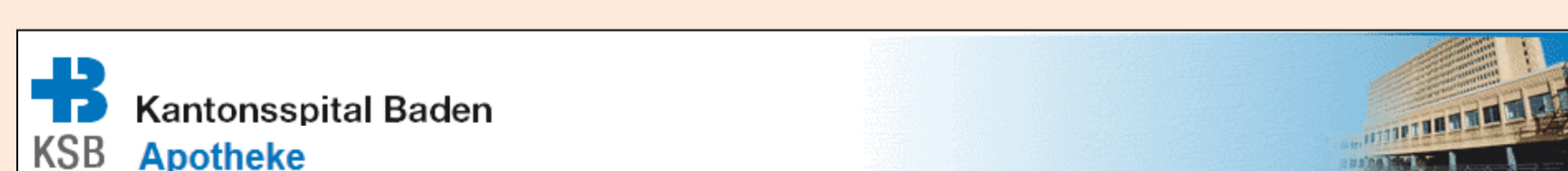
<http://www.phel.ch/>



<http://www.chuv.ch/pha>



<http://www.pij-medic.info/>



http://www.kantonsspitalbaden.ch/baden_d/Medizinische-Dienste/Apotheke.php



<http://pharmacie-hug.ge/>

Nature du problème rencontré	Document(s) utile(s) pour résoudre le problème?
Galénique et fabrication	Protocole de fabrication HUG, provenance des composants
Schéma thérapeutique incomplet selon l'usage	Guideline (pour détecter le problème et proposer une solution), mais contact avec le prescripteur nécessaire (obligation légale)
Dosage non mentionné	Document sur les doses usuelles, ou sinon contact avec le prescripteur
Ordonnance non valable	Non, contact avec le prescripteur nécessaire

Résultats de l'enquête concernant les problèmes rencontrés

Catégories de liens utiles

- Infos sur les médicaments utilisés aux HUG (ex. médicaments étrangers, fabrications HUG)
- Infos sur la stabilité ou la galénique des médicaments utilisés aux HUG (ex. conservation des liquides oraux)
- Infos pharmacologiques (ex. doses pédiatriques aux HUG)
- Explications médicales

Pharmacie
Secteur de logistique des soins

Infos pratiques & procédures

Qui sommes-nous? | Infos pratiques & procédures | Infos médicaments | Recherche & développement | Enseignement & formation | Transports patients

Informations pour les pharmaciens d'officine

Vous recherchez...

- la déclaration d'incidents liés aux ordonnances des HUG et lettre explicative
- la déclaration d'incidents (français - allemand - italien) liés aux ordonnances de sortie des hôpitaux suisses et lettre explicative (français - allemand - italien)
- les prestations assurées (service de garde) en dehors des heures d'ouverture par la Pharmacie des HUG (après 17h, week-ends et jours fériés)
- proposés pages d'internet du site internet de la pharmacie des HUG pour les pharmaciens d'officine

Une info sur les médicaments utilisés aux HUG

liste des préparations HUG avec protocole				
barsanol	citrate de potassium, sirop	citrate de sodium, sirop	midazolam nasal	oléosorbate
oméprazole, susp. orale 2mg/ml	polymyxine-néomycine caps.	pommade nasale RH modifiée	sirop de Joulis	soin de bouche HUG
tacrolimus susp. orale 0.5mg/ml				

liste des médicaments étrangers ou sans notice utilisés aux HUG (produits en stock à la Pharmacie des HUG)

composition et stabilités des liquides oraux pédiatriques utilisés aux HUG

Prednisolone solution orale: attention aux différences de concentrations des produits sur le marché!

Une info sur la stabilité ou la galénique des médicaments utilisés aux HUG

- sécheresse et broyage des comprimés, ouverture des capsules
- conservation des médicaments au réfrigérateur
- conservation des liquides oraux
- formes galéniques à libération accélérée, différée ou prolongée
- médicaments sensibles à la lumière

Une info pharmacologique pour valider une ordonnance

- tableaux des interactions médicamenteuses et cytochromes P450
- médicaments allongeant l'intervalle QT et provoquant des torsades de pointe (en anglais)
- médicaments et grossesse
- doses pédiatriques fréquentes aux HUG
- guidelines cliniques (anglaises) destinées aux professionnels de la santé et aux patients

Des explications médicales

- informations pour les parents: "mon enfant est malade..."
- information pour les parents de nouveaux-nés
- bulletin du CAP
- lexique des termes médicaux

Des infos sur les projets de recherche dans le domaine de la continuité des soins

- Amélioration de la continuité des soins à la sortie de l'hôpital - thèse en sciences pharmaceutiques
- Etat des lieux de la préparation de l'ordonnance de sortie de l'hôpital des patients - travail de stage 5e année
- Comment réaliser une enquête auprès de patients pédiatriques après la sortie de l'hôpital? - travail de stage 5e année
- Sites internet de pharmacie hospitalière et continuité des soins: réalisation d'une page internet à l'attention des officines genevoises

http://pharmacie.hug-ge.ch/infos_prat/infos_officine.html

Conclusion



Aucune page web de pharmacie hospitalière destinée aux pharmaciens d'officine n'a été retrouvée sur Internet. **Un modèle a été développé et publié sur le site internet de la pharmacie des HUG.**

Perspectives du travail :

- Evaluer la satisfaction des pharmaciens d'officine
- Tenir à jour les informations figurant sur cette page

Masquer les options

OK